

Vážení zákazníci

Následující dotazník slouží na zmapování Vašich názorů a připomínek k činnosti, kvalitě výsledků, uvádění výsledku a poskytování informací naší laboratoří.

Vaše odpovědi, názory a připomínky jsou pro nás přínosem. Budou analyzovány a využity ke zlepšování systému kvality zavedeného v' laboratoři.

Děkujeme za vyplnění označením vhodné odpovědi, dopsání Vašeho názoru a zaslání (předání) zpět do laboratoře. Veškeré údaje budou použity pro vnitřní potřebu laboratoře.

Břetislav Toman, vedoucí laboratoře

1. Spolupracuje pracovník laboratoře při vyjasňování Vašich požadavků?

- ANO NE ČÁSTEČNĚ

2. Jste o použitých metodách kalibrace informováni?

- ANO NE ČÁSTEČNĚ

3. Vyhovují použité metody kalibrace Vašim požadavkům?

- ANO NE ČÁSTEČNĚ

4. Jste o výsledcích činnosti informováni srozumitelně, přesně, jasně a jednoznačně?

- ANO NE ČÁSTEČNĚ

Vaše náměty k vystaveným Kalibračním listům.....

5. Jste spokojeni s úrovní jednání pracovníků laboratoře v kontaktu s Vámi?

- ANO NE ČÁSTEČNĚ

6. Jsou pro Vás zdroje informací o činnosti laboratoře dostupné a dostatečné?

- ANO NE ČÁSTEČNĚ

7. Jste spokojeni s kvalitou služeb laboratoře? (dodržování termínů, rychlost provedení zakázek a předání výsledků, odbornost pracovníků apod.)

- ANO NE ČÁSTEČNĚ

8. Vaše další připomínky, názory, podněty a náměty ke zlepšení činnosti laboratoře

Datum.....

Dobrovolné údaje:

Vyplnil/a jméno: Podpis:

Organizace: